

# Skicka påminnelser

För att skicka en påminnelse till en kund så måste du första öppna transaktionen som det gäller. Detta gör du genom att öppna "Transaktioner" i menyn längst till vänster och välja den transaktion som du vill påminna kunden om.

I transaktioner så kommer det synas om en faktura inte är betald inom förfallodatum. Den kommer då vara markerad som röd samt med en liten symbol av klocka längst ut till höger. Klicka sedan på den transaktion som det gäller. Där kommer det finnas en "Skicka igen"-knapp. Denna kan användas för att skicka ut en påminnelse till kunden.

Skickad till  
46769489560

Kontrollera nummer:

Skicka

Om det till exempel var så att den första fakturan skickades till fel telefonnummer så kan du nu ändra numret i rutan med kunden telefonnummer. Klicka sedan på "Skicka" för att skicka fakturan till rätt mobilnummer.

När en påminnelse är skickad så kommer detta synas i "händelseloggen" för transaktionen. Detta syns under "Tilläggstjänster" där det står vilken tid som sms:et är skickat samt till vilket telefonnummer.

När du skickar en påminnelse så kommer transaktionen ha samma status som vid det tillfället när den skickas, det vill säga att om fakturan är godkänd innan påminnelsen så kommer den fortsätta att vara det efteråt.

| Transaktioner        |             |                       |       |
|----------------------|-------------|-----------------------|-------|
| Sök Telefonnummer... |             | Visa alla             |       |
| Datum                | Kund        | Notering              | Summa |
| 2020-02-04           | 46760549995 | Uppladdad faktura     | 0kr   |
| 2020-02-03           | 46760549995 | Kontantfaktura nr 103 | 500kr |
| 2020-02-03           | 46760549995 | Uppladdad faktura     | 0kr   |
| 2020-02-03           | 46760549995 | Uppladdad faktura     | 0kr   |
| 2020-02-03           | 46760549995 | Uppladdad faktura     | 10kr  |
| 2019-12-19           | 46760549995 | Kontantfaktura nr 102 | 1kr   |
| 2019-12-19           | 46760549995 | Kontantfaktura nr 101 | 1kr   |

Transaktioner

Tillbaka

Skickad till  
46760549995

Skicka igen

## Fakturabetalning

Kontantfaktura nr 102 (visa kontantfaktura)

Faktura skickad från  
MaxPower  
Tel: 08-7615164

Notering  
hjkhh

Att betala  
1 kr

Betald på annat sätt

Avsluta ärende med kommentar

SMS skickat till 46769489560

Tillbaka

Skickad till  
46769489560

Fakturabetalning

Faktura skickad från  
Martins Företag  
Tel: 0769489560

Notering  
Faktura ifrån Martins Företag

Att betala  
0 kr

Betald på annat sätt

Avsluta ärende med kommentar

Händelselogg

Underlag öppnat - 2020-02-03 15:15:06

Underlag skickat - 2020-02-03 15:08:22

Tilläggstjänster

Extra textmeddelanden

SMS skickat till 46769489560 - 2020-02-04 12:40:28